

PROGETTO PER IL SERVIZIO DI POSTALIZZAZIONE IN MODALITA' SMA "SENZA MATERIALE AFFRANCATURA" IN ITALIA, DEGLI ATTI SANZIONATORI DEL CORPO DI POLIZIA LOCALE DI COMO ED ATTIVITA' AD ESSO COLLEGATE"

Il presente progetto viene elaborato ai sensi dell'art. 41 c. 12 del D.Lgs. 36/2023

Il presente Progetto si articola nei seguenti paragrafi:

1. CONTESTO NORMATIVO	2
2. RELAZIONE ILLUSTRATIVA	3
3. CARATTERISTICHE DELL'APPALTO	3
3.1 Servizi Esclusi	6
4. DURATA DELL'APPALTO	6
5. CRITERI DI SCELTA E CALCOLO DELLA SPESA PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO (tutti gli importi sono espressi in Euro).....	7
5.1 Criteri di scelta	7
5.2 Calcolo dei costi del servizio di notificazione degli atti su base annuale.	8
5.3 Calcolo dei costi del servizio di notificazione degli atti per l'intero periodo contrattuale pari a 24 mesi e costo unitario ponderato del servizio di notifica.	9
6. CRITERI DI CALCOLO E CALCOLO DEL COSTO DELLA MANODOPERA (tutti gli importi sono espressi in Euro)	9
6.1 Criterio per il calcolo	9
6.2 Calcolo del costo della manodopera.....	11
7. CRITERI DI CALCOLO E CALCOLO DEL COSTO DELLA SICUREZZA A CARICO DELL'O.E.....	12
7.1 Criterio per il calcolo del costo della sicurezza.	12
7.2 Calcolo dei costi della sicurezza.	13
8. RIEPILOGO DELLA SPESA PER SERVIZIO DI NOTIFICA, MANODOPERA E SICUREZZA – IMPORTO A BASE DI GARA(tutti gli importi sono espressi in Euro))	13
9. PROSPETTO ECONOMICO DI RIEPILOGO PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO (tutti gli importi sono espressi in Euro).....	14
10. ONERI PER LA SICUREZZA.	14
11. CLAUSOLA SOCIALE.....	15
12. CRITERI MINIMI AMBIENTALI	15
13. CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE	17
14. SCHEMA DI CONTRATTO	17

Il Capitolato speciale descrittivo e prestazionale (di seguito anche solo Capitolato) è allegato al presente Progetto e ne forma parte integrante e sostanziale.

1. CONTESTO NORMATIVO

L'esecuzione dei servizi in oggetto è regolata dalle clausole del presente Capitolato, dalle disposizioni di cui al D.Lgs. 31 marzo 2023, n.36, (nel prosieguo "Codice") dal D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50, dal codice civile, e dalle seguenti norme di riferimento:

- L. 20 novembre 1982, n. 890 concernente le notificazioni di atti a mezzo posta e di comunicazioni a mezzo posta connesse con la notificazione di atti giudiziari;
- D.lgs. 22 luglio 1999, n. 261 recante *"Attuazione della direttiva n. 97/67/CE concernente regole comuni per lo sviluppo del mercato interno dei servizi postali comunitari e per il miglioramento della qualità del servizio"*;
- Delibera AGCOM 413/14/CONS. Direttiva generale per l'adozione da parte dei fornitori di servizi postali delle carte dei servizi;
- Delibera AGCOM n. 129/15/CONS, recante: *"Approvazione del regolamento in materia di titoli abilitativi per l'offerta al pubblico di servizi postali"*;
- L. 4 agosto 2017, n. 124 recante la *"Legge annuale per il mercato e la concorrenza"*; - Delibera AGCOM n. 77/18/CONS recante *"Approvazione del regolamento in materia di rilascio delle licenze per svolgere il servizio di notificazione a mezzo posta di atti giudiziari e comunicazioni connesse (legge 20 novembre 1982, n. 890) e di violazioni del codice della strada (art. 201 del d.lgs.30 aprile 1992, n. 285)"*;
- Delibera AGCOM n. 285/18/CONS recante *"Approvazione dei modelli di buste e moduli da utilizzare per la notificazione di atti a mezzo del servizio postale di cui alla legge 20 novembre 1982, n. 890"*;
- Delibera AGCOM 600/18/CONS, recante *"Approvazione del regolamento in materia di misure e modalità di corresponsione degli indennizzi relativi alla notificazione di atti a mezzo del servizio postale"*;
- Decreto del Ministero dello Sviluppo economico del 19 luglio 2018 intitolato *"Disciplinare delle procedure per il rilascio delle licenze individuali speciali per l'offerta al pubblico dei servizi di notificazione a mezzo posta di atti giudiziari e comunicazioni connesse e di violazioni del codice della strada"*;
- Regolamento Generale sulla protezione dei dati (GDPR) dell'Unione Europea n. 2016/679 e D.lgs. 10 agosto 2018, n.101 recante *"Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)"*;
- Delibera AGCOM n. 155/19/CONS recante *"Integrazioni alla Regolamentazione in materia di notificazione a mezzo del Servizio Postale, a seguito delle modifiche introdotte dalla Legge 30 dicembre 2018 n. 145"*;
- Delibera AGCOM n.728/13/CONS recante *"Determinazione delle tariffe massime dei servizi postali rientranti nel servizio universale"*;
- Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82 recante *"Codice dell'amministrazione digitale"*;

2. RELAZIONE ILLUSTRATIVA

Il Comune di Como, nell'ottica di conseguire il miglioramento della qualità dei servizi resi agli utenti, la semplificazione dei procedimenti amministrativi, la riduzione e la razionalizzazione dei costi nel rispetto di criteri di efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa, la promozione all'uso delle nuove tecnologie e del miglioramento dell'uso dei sistemi informatici, per favorire una più efficace gestione delle risorse umane ed efficiente gestione delle procedure, intende indire una gara mediante **Accordo – Quadro**, ai sensi dell'art. 59 del D.Lgs n.36/2023 (nel prosieguo "Codice") per l'affidamento del seguente appalto:

"AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI NOTIFICAZIONE A MEZZO POSTA SENZA MATERIALE AFFRANCATURA "SMA" SUL TERRITORIO NAZIONALE, DEGLI ATTI SANZIONATORI DEL CORPO DI POLIZIA LOCALE DI COMO".

Tale appalto si riferisce in forma esclusiva alla gestione del servizio di notificazione a mezzo postale senza materiale affrancatura "SMA", sul territorio nazionale, degli atti sanzionatori del Corpo di Polizia Locale, originati da violazioni alle norme del Codice della Strada e da ogni altra normativa nazionale o locale (Leggi varie, regolamenti comunali, ordinanze ecc.). In particolare, sulla scorta di apertura del mercato della notifica a mezzo posta a società con le caratteristiche ed in possesso dei requisiti di legge, si ritiene necessario procedere alla formalizzazione di un bando di gara aperta per l'affidamento del servizio.

L'attività oggetto dell'appalto si riferisce sinteticamente alle attività sotto estese:

- gestione degli adempimenti necessari affinché i plichi contenenti i verbali di violazione amministrativa al codice della strada ed alle leggi ex L.689/81, e atti relativi, siano correttamente notificati al destinatario di volta in volta individuato secondo la disciplina specifica.
- presa in carico dei plichi la loro registrazione e caricamento in apposito sistema informatico che ne tracci l'instradamento verso il destinatario e relativi esiti.
- gestione della riconsegna dei certificati CAN e CAD nei casi di utilizzo previsti dalle norme di settore.
- Gestione degli adempimenti necessari nel caso in cui, durante il periodo di affidamento del servizio sia resa operativa la piattaforma SEND "Servizio notifiche digitali".

3. CARATTERISTICHE DELL'APPALTO

Il Comando della Polizia Locale di Como, di seguito Comando, nel notificare i propri atti e provvedimenti come previsto dalle norme di settore, si avvale anche della "notificazione a mezzo posta", ai sensi e per gli effetti della L. 890/1982.

Il Regolamento in materia di rilascio delle licenze per svolgere il servizio di notificazione a mezzo posta di atti giudiziari e comunicazioni connesse (legge 20 novembre 1982, n. 890) e di violazioni del codice della strada (articolo 201 del d.lgs. 30 aprile 1992, n. 285) allegato alla citata Delibera

AGCOM n. 77/18/CONS / prevede che per notificazione degli atti giudiziari si intende "l'attività di notificazione, a mezzo del servizio postale, ai sensi dell'articolo 5 del decreto legislativo 22 luglio 1999 n. 261, degli atti giudiziari e comunicazioni connesse di cui alla legge 20 novembre 1982, n. 890".

Il servizio di notificazione oggetto del presente appalto è riferito ad atti diretti a destinatari domiciliati sul territorio nazionale.

L'Amministrazione comunale è tenuta ad aderire alle convenzioni di Consip, e allo stato attuale non risultano né convenzioni Consip attive, né bandi o Accordi quadro pubblicati per tale fornitura che non può essere, altresì, acquisita mediante il ricorso al Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione, atteso il valore superiore alla soglia comunitaria dell'appalto.

L'affidamento avverrà, pertanto, mediante procedura aperta ex art.71 del Codice e con applicazione del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art.108 del Codice, come meglio specificato nei successivi paragrafi.

Attività oggetto dell'appalto: CPV

Descrizione	CPV
Servizi postali	64110000-0

Il Comando metterà a disposizione dell'aggiudicatario gli atti da notificare prodotti da un Consolidatore per conto del Comando stesso.

Il "plico atto giudiziario" da notificare sarà composto da:

- una busta atto giudiziario (di colore verde);
- un avviso di ricevimento per atto giudiziario (di colore verde);
- uno o più fogli inseriti nella busta.

I servizi previsti sono i seguenti:

- a) ritiro ed accettazione dei plichi di atti giudiziari presso la sede del Consolidatore;
- b) recapito e notificazione ai destinatari dei plichi di atti giudiziari ai sensi e nel rispetto della Legge 890/1982 e ss.mm.ii. e delle delibere AGCOM che regolano l'attività di notifica degli atti giudiziari nel rispetto dei livelli di servizio;
- c) rendicontazione elettronica degli invii effettuati e dei relativi esiti;
- d) produzione della copia per immagine su supporto digitale dell'avviso di ricevimento cartaceo dell'AG, e restituzione della materialità;
- e) produzione della copia per immagine su supporto digitale dell'avviso di ricevimento cartaceo relativo alla CAN, e restituzione della materialità;
- f) produzione della copia per immagine su supporto digitale dell'avviso di ricevimento cartaceo relativo alla CAD, e restituzione della materialità;
- g) trasmissione con modalità telematiche della copia per immagine su supporto digitale dell'avviso di ricevimento cartaceo dell'AG;

- h) trasmissione con modalità telematiche della copia per immagine su supporto digitale dell'avviso di ricevimento cartaceo della CAD;
- i) gestione delle giacenze per il ritiro della corrispondenza inesitata oppure gestione di modalità alternative di consegna della corrispondenza inesitata;
- l) gestione fisica dei ritorni;
- n) gestione delle anomalie di recapito;
- o) servizi di governo della fornitura.

Il Servizio di notificazione degli atti giudiziari dovrà essere prestato con le garanzie per il Comando e per i cittadini di qualità, continuità, accessibilità, raccolta, distribuzione e trasparenza di cui all'art. 3 del D.lgs. n. 261/1999 e dovrà rispettare gli obblighi di qualità minima stabiliti dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni ai sensi della legge 4 agosto 2017, n. 124, oltre a quanto previsto nel Capitolato e nell'offerta tecnica (ove presente l'offerta migliorativa).

Il Servizio di notificazione degli atti deve essere svolto secondo le modalità, gli standard di qualità dei singoli invii e dell'intero processo di notifica, dalla spedizione del piego alla restituzione dell'avviso di ricevimento previsti dal *"Regolamento in materia di rilascio delle licenze per svolgere il servizio di notificazione a mezzo posta di atti giudiziari e comunicazioni connesse (legge 20 novembre 1982, n. 890) e di violazioni del codice della strada (articolo 201 del d.lgs. 30 aprile 1992, n. 285)"*, oltre a quanto previsto nel Capitolato, nell'offerta tecnica (ove presente l'offerta migliorativa).

Per gli standard di qualità deve farsi riferimento all'Allegato 1 della Delibera AGCOM 155/19/CONS che sostituisce l'Allegato 2 del Regolamento Licenze Speciali Delibera 77/18/CONS, oltre a quanto previsto nel Capitolato, nelle appendici accluse e nell'offerta tecnica (ove presente l'offerta migliorativa).

Per il numero degli addetti, le caratteristiche del corner dedicato, l'articolazione logistica delle strutture abilitate al deposito e al ritiro delle giacenze, i giorni e orari di apertura per il ritiro delle giacenze si fa riferimento alle tabelle Allegati nn. 1, 3 e 4 della delibera n. 77/18/CONS dell'AGCOM, oltre a quanto previsto nel Capitolato e nell'offerta tecnica (ove presente l'offerta migliorativa).

Per le modalità alternative deve farsi riferimento alla Tabella C Allegato 2 alla Delibera AGCOM 155/19/CONS, di sostituzione dell'Allegato 5 del Regolamento Licenze Speciali Delibera 77/18/CONS, oltre a quanto previsto nel Capitolato e nell'offerta tecnica (ove presente l'offerta migliorativa).

L'operatore economico dovrà illustrare le modalità e le tempistiche per l'accettazione degli atti giudiziari, anche migliorative rispetto ai sopra indicati standard qualitativi e agli altri termini indicati nel Capitolato, e fornire, in generale, ogni documentazione necessaria a garantire la correttezza di tutto il processo di accettazione, notificazione e gestione degli esiti, in sede di

presentazione della propria offerta per l'affidamento del Servizio di notificazione degli atti giudiziari.

3.1 Servizi Esclusi

Non rientrano nel presente affidamento i servizi a monte della notifica, che saranno curati da un consolidatore individuato dal Comando attraverso altra procedura. Con tale consolidatore il notificatore dovrà collaborare per rendere più efficiente l'attività di consegna/accettazione degli atti giudiziari, e, in genere, per la gestione del servizio di notificazione.

4. DURATA DELL'APPALTO

A seguito della gara la S.A. stipulerà con l'Aggiudicatario un accordo quadro della durata massima di **24 mesi**. Per effetto degli accordi quadro l'Aggiudicatario sarà obbligato ad eseguire le prestazioni richieste mediante appositi contratti esecutivi, fino ad esaurimento degli importi massimali previsti, nel rispetto delle condizioni, dei termini e delle modalità prescritte.

L'Aggiudicatario dovrà garantire l'esecuzione delle prestazioni richieste nei singoli ordinativi di fornitura, non potendo tuttavia pretendere alcunché nel caso in cui alla scadenza dei termini contrattuali la fornitura non dovesse raggiungere l'importo massimale previsto.

Ai sensi **dell'art.120, comma 10** del Codice, cd. proroga contrattuale, la S.A. si riserva la facoltà di estendere la durata dell'accordo quadro, alle medesime condizioni, per una durata massima di **24 mesi** e per un importo massimo pari al valore di riferimento, al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge.

Il Comando esercita tale facoltà comunicandola all'Appaltatore mediante PEC almeno 30 giorni prima della scadenza dell'accordo originario.

Ai sensi **dell'art. 120, comma 9**, del Codice, la S.A. si riserva la facoltà di applicare l'opzione del **cd.quinto d'obbligo**. In tal caso, l'Appaltatore sarà tenuto all'esecuzione delle prestazioni previste nell'accordo quadro agli stessi prezzi, patti e condizioni o quelli più favorevoli per la stazione appaltante; inoltre l'appaltatore non può far valere il diritto alla risoluzione del contratto. La S.A. esercita tale facoltà comunicandola all'appaltatore mediante PEC almeno 30 giorni prima della scadenza dell'accordo originario.

Entro tale data saranno attivati anche i singoli Contratti Attuativi.

Non sono richiesti preavviso o notifica in prossimità della scadenza del contratto.

Alla scadenza, il contratto si intenderà risolto, indipendentemente dalla quota di prestazioni affidate ed anche in caso di non raggiungimento del valore massimo dell'Accordo Quadro senza necessità di corresponsione di alcuna forma di indennizzo.

Il contratto si intenderà comunque concluso, nel caso in cui la stazione appaltante abbia affidato prestazioni per il valore massimo previsto dall'Accordo Quadro, indipendentemente dalla durata.

5. CRITERI DI SCELTA E CALCOLO DELLA SPESA PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO (tutti gli importi sono espressi in Euro)

5.1 Criteri di scelta

La stima del valore annuale dell'affidamento è stata determinata sulla base delle indicazioni fornite dall'Autorità per le garanzie delle Comunicazioni (AGCOM). L'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni è un'Autorità indipendente, istituita dalla L.249/1997. Indipendenza e autonomia sono elementi costitutivi che ne caratterizzano l'attività e le deliberazioni.

L'Agcom è innanzitutto un'Autorità di garanzia: la legge istitutiva affida all'Autorità il duplice compito di assicurare la corretta competizione degli operatori sul mercato e di tutelare i consumi di libertà fondamentali degli utenti.

L'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni è un'Autorità "convergente". In quanto tale svolge funzioni di regolamentazione e vigilanza nei settori delle comunicazioni elettroniche, dell'audiovisivo, dell'editoria, delle poste e più recentemente delle piattaforme online. I profondi cambiamenti determinati dalla digitalizzazione del segnale, che ha uniformato i sistemi di trasmissione dell'audio (inclusa la voce), dei video (inclusa la televisione) e dei dati (incluso l'accesso a Internet), sono alla base della scelta del modello convergente, adottato dal legislatore italiano e condiviso da altre Autorità di settore a livello europeo e internazionale.

Al pari delle altre Autorità previste dall'ordinamento italiano, l'Agcom risponde del proprio operato al Parlamento, che ne ha stabilito i poteri, definito lo statuto ed eletto i componenti.

Circa l'attribuzione della competenza all'individuazione delle tariffe postali per il servizio universale occorre richiamare il decreto legislativo 22 luglio 1999, n. 261, recante "Attuazione della direttiva 97/67/CE concernente regole comuni per lo sviluppo del mercato interno dei servizi postali comunitari e per il miglioramento della qualità del servizio" così come modificato dal d.lgs. n. 58/2011, che ha recepito la direttiva 2008/6/CE e, in particolare:

- l'articolo 1, comma 2, lettera f), che definisce come invio postale "l'invio, nella forma definitiva al momento in cui viene preso in consegna dal fornitore di servizi postali";
- l'articolo 3, comma 2, lettera a), ai sensi del quale il servizio universale, incluso quello transfrontaliero, comprende: "la raccolta, il trasporto, lo smistamento e la distribuzione degli invii postali fino a 2 kg";
- l'art. 7, comma 1, ai sensi del quale "il fornitore del servizio universale è tenuto ad istituire la separazione contabile sulla base di principi di contabilità dei costi applicati coerentemente e obiettivamente giustificabili, distinguendo chiaramente tra i singoli servizi ed i prodotti che fanno parte del servizio universale e quelli che ne sono esclusi";
- l'articolo 13, comma 2, ai sensi del quale "le tariffe delle prestazioni rientranti nel servizio universale sono determinate, nella misura

massima, dall'Autorità di regolamentazione, tenuto conto dei costi del servizio e del recupero di efficienza. [...]”;

– l’articolo 13, comma 3, ai sensi del quale “le tariffe di cui al comma 2 sono fissate nel rispetto dei seguenti criteri: a) essere ragionevoli e permettere di fornire servizi accessibili all’insieme degli utenti; b) essere correlate ai costi; c) essere fissate ove opportuno o necessario, in misura unica per l’intero territorio nazionale; d) non escludere la facoltà del fornitore del servizio universale di concludere con i clienti accordi individuali; e) essere trasparenti e non discriminatorie”;

– l’articolo 13, comma 3-bis, ai sensi del quale “qualora il fornitore del servizio universale applichi prezzi speciali, ad esempio per servizi prestati ad utenti che esercitano attività commerciali, utenti ‘all’ingrosso o consolidatori postali per utenti diversi, si applicano i principi di trasparenza e non discriminazione per quanto riguarda sia i prezzi sia le condizioni associate. I prezzi, unitamente alle condizioni associate, si applicano sia fra i terzi sia fra i terzi e i fornitori del servizio universale che forniscono servizi equivalenti. Simili prezzi devono inoltre essere disponibili per gli utenti, in particolare singoli utenti e piccole e medie imprese, a condizioni simili”;

Si richiama in particolare l'All.A della Delibera 160/23/CONS e il relativo Listino delle tariffe massime dei servizi postali universali.

5.2 Calcolo dei costi del servizio di notificazione degli atti su base annuale.

I quantitativi annuali di atti da notificare che, tenuto conto dei dati dell'ultimo triennio e degli sviluppi, in fase di realizzazione, di un sistema di accertamento che prevede anche l'utilizzo di apparecchiature elettroniche di ultima generazione il cui impiego è finalizzato alla riduzione delle violazioni stradali nell'ottica della riduzione dell'incidentalità stradale in ambito comunale, annualmente si stima in **250.000**. Nella tabella che segue sono indicate le stime degli atti suddivisi in funzione delle due tipologie prevalenti utilizzate dal Comando in relazione al peso del singolo plico.

Tab.1

Descrizione delle prestazioni	CPV	Importo per invii multipli atti giudiziari compresa CAN e CAD forfettaria	Atti sanzionatori annuali presunti	Costo complessivo per 12 mesi
Servizio di notificazione dei plichi sino a 20 g	Servizi di postali 64110000-0	8,90	n.237.500 (pari al 95%)	2.113.750,00

Servizio di notificazione dei plichi da 20 a 50 g	Servizi di postali 64110000-0	9,90	n.12.500 (pari al 5%)	123.750,00
Il costo complessivo per 12 mesi è calcolato come indicato nella seguente formula: (8,90x237500)+(9,90x12500)= Costo complessivo				2.237.500,00
Iva nel caso sia dovuta per i servizi erogati				492.250,00

Le quantità dei verbali da notificare sopra indicate sono stimate al fine di definire le possibili esigenze complessive di fornitura. Trattandosi di accordo quadro la Stazione Appaltante potrà comunque affidare, mediante contratti attuativi, quantità inferiori.

5.3 Calcolo dei costi del servizio di notificazione degli atti per l'intero periodo contrattuale pari a 24 mesi e costo unitario ponderato del servizio di notifica.

Ai sensi del precedente art.4 la curata contrattuale dell'appalto è pari a 24 mesi.

Al fine di pervenire al costo del servizio per tutta la durata contrattuale sono state considerate le quantità delle notifiche sopra indicate, distinte in funzione della quota parte ricadente nelle due tipologie di peso di spedizione prevalenti (95% e 5%), nell'ambito della storicità delle spedizioni rilevate nell'ultimo triennio.

Sulla base di dette stime:

- il costo considerato per la durata dell'appalto, pari a **24 mesi**, che si ricava moltiplicando il costo annuo per i due anni previsti, in formula è il seguente: (2.237.500,00x2) ed è pari a **€4.475.000,00**.
- Il costo unitario medio ponderato, considerando i prezzi citati, pari a €8,90 per plichi sino a 20 g. e €9,90 per plichi da 20 a 50 g., che si ottiene per la spedizione di ogni singolo plico, in formula è il seguente: (pz.plico sino a 20g*n.attivi relativo)+(pz.plico da 20 a 50 g*n.attivi relativi)/n.attivi stimati all'anno, in cifre è il seguente: (8,9*237500)+(9,9*12500)/250000 ed è pari a **€8,95**.

6. CRITERI DI CALCOLO E CALCOLO DEL COSTO DELLA MANODOPERA (tutti gli importi sono espressi in Euro)

6.1 Criterio per il calcolo

Ai sensi dell'art. 41, commi 13 e 14 del Codice l'importo posto a base di gara comprende i costi della manodopera che la stazione appaltante ha stimato sulla base di elementi statistici e storici, provenienti da precedenti appalti della stessa Stazione Appaltante aventi ad oggetto servizi assimilabili e dalla comparazione con procedure analoghe esperite da altre stazioni appaltanti.

La valutazione, inoltre, ha tenuto conto, in conformità alla previsione di cui all'**art. 41, comma 13**, delle "[...] *tabelle, dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali sulla base dei valori economici definiti dalla contrattazione collettiva nazionale tra le organizzazioni sindacali e le organizzazioni dei datori di lavoro comparativamente più rappresentativi, delle norme in materia previdenziale ed assistenziale, dei diversi settori merceologici e delle differenti aree territoriali.* [...]". Il Contratto collettivo nazionale di riferimento è il **"CCNL imprese private operanti nella distribuzione, recapito e servizi postali"**, il quale è stato siglato in data 14 novembre 2023 da CNA, Confartigianato Imprese, Casartigiani, Claii, SLC-CGIL, SLP-CISL e UILPOSTE UIL. Cod. K712

L'importo annuale dei costi per la manodopera è stimato tenendo conto dei costi di cui alla tabella impiegati (Marzo 2024) allegata al **Decreto Direttoriale n.23/2024** i cui valori si riportano di seguito:

Tab.2

Livello	5	4	3	2	1	Q
Tot costo annuo	32.674,45	34.511,77	36.704,79	39.818,08	44.766,75	45.763,83
Costo medio giornaliero	128,64	135,87	144,51	156,76	176,25	180,17

Si è preso atto inoltre delle tariffe postali per l'invio multiplo di atti giudiziari di cui alla tabella allegata alla **delibera n.160/23/CONS AGCOM** per la determinazione delle tariffe massime postali i cui valori d'interesse sono sotto riportati:

Tab.3

Scaglioni di peso	AG (Plico+23L)	Forfait (CAN e CAD)	Totale AG
Fino a 20 g	7,77	3,40	11,17
Oltre 20 g fino a 50 g	9,01	3,40	12,41

Per la determinazione della quantità di spedizioni oggetto dell'appalto, nonché dell'incidenza relativa attribuibile a ciascuna fascia si è tenuto conto dei dati delle spedizioni effettuate dalla Polizia Locale delle entrate nell'ultimo triennio. Si indicano nella tabella seguente le quantità stimate di spedizioni, suddivise per fascia di peso, per singola annualità e per l'intera durata contrattuale, nonché i prezzi per le due fasce di peso.

Tab.4

Fascia	di	numero	numero	%	di	Prezzo	a	valore annuo
---------------	-----------	---------------	---------------	----------	-----------	---------------	----------	---------------------

peso	spedizioni annuali	spedizioni quadriennali	incidenza sul totale spedizioni	media ponderata	
Fino a 20 g.	237500	950000	95	8.90	2.113.750,00
Da 20 a 50 g	12500	50000	5	9.90	123.750,00
Totale	250000	1000000	100%	8.95	2.237.500,00

Per la determinazione dell'incidenza del costo del lavoro sul costo totale dell'appalto si è preliminarmente assunta la valutazione che i corrieri siano da considerare tra gli operatori postali, infatti La sentenza DHL Express (C-2/15) della Corte di Giustizia dell'Unione Europea ha confermato l'ambito soggettivo di applicazione della direttiva postale 97/67/CE riaffermando che *"le imprese di autotrasporto, di spedizione o di corriere espresso che forniscono servizi di raccolta, smistamento, trasporto e distribuzione degli invii postali costituiscono, salvo nel caso in cui la loro attività sia limitata al trasporto degli invii postali, fornitori di servizi postali, ai sensi dell'articolo 2, punto 1bis, della menzionata direttiva"*. .

Pertanto, il costo presunto della manodopera diretta è stato calcolato nel rispetto delle condizioni retributive praticate al personale dipendente, in virtù del contratto collettivo del settore e nel rispetto delle norme vigenti in materia di previdenza, assistenza e sicurezza.

6.2 Calcolo del costo della manodopera

Il costo presunto della manodopera è stato calcolato sulla base dei seguenti parametri:

- produttività media del recapito per le tipologie di invio di posta raccomandata, come indicate nella determinazione n. 3/2014 di ANAC "Linee guida per l'affidamento degli appalti pubblici di servizi postali" pari a 30.000 pezzi annui per addetto per la posta raccomandata;
- numero medio di giorni lavorativi per anno posto pari a 220;
- costo medio annuo per addetto al recapito previste dai CCNL del settore dei servizi postali in appalto, come riportata nella vigente tabella allegata al DD 23/2024 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali come risultante dalle retribuzioni degli operai e impiegati (rispettivamente con peso pari a 0,8 e 0,2).

Sulla base del CCNL di settore, il profilo rilevante per il servizio di cui in oggetto è ricompreso nella fascia di 5° livello di un operaio e nella fascia di 2° livello di un impiegato. In ottemperanza alle tabelle ministeriali più recenti (Marzo 2024), indicanti le condizioni retributive, il costo medio annuo di un operaio di 5° livello ammonta ad €.33.097,56, mentre il costo medio annuo di un impiegato di 2° livello ammonta in €.39.818,08. In base a quanto indicato, il costo totale annuo

di un addetto, sommando le funzioni svolte dall'impiegato di 5° (attribuendo un peso pari al 80%) con quelle svolte dall'operaio di 2° livello (attribuendo un peso del 20%) è pari a €34.441,67.

Suddividendo tale importo per la produttività media di 30.000 pezzi annui si ottiene un costo unitario della manodopera di **€ 1,15**.

I servizi di corriere standard sembrano assimilabili, per quanto riguarda il profilo del costo del lavoro, all'atto giudiziario, considerando anche il valore unitario del servizio, soprattutto per la fascia di peso e volume inferiore, compresa fra 0 e 50 g, che rappresenta la maggior parte del consumo della Polizia Locale.

Richiamato il costo medio ponderato annuale delle spedizioni pari a €8.95 e considerato il costo unitario della manodopera pari ad € 1,15 si determina l'incidenza del costo della manodopera pari a $(1,15 \cdot 100 / 8,95)$ **12,85 %**.

Richiamato l'importo annuale dell'appalto per l'esecuzione del servizio di corriere ordinario nazionale, al netto di IVA e proroghe, che trova giustificazione nei dati di cui alla Tab.4, (€2.237.500,00), l'importo, rapportato ad un periodo di 24 mesi è pari a €. 4.475.000,00 di cui l'12,85% pari a € 1.150.075,00 per costi della manodopera.

Tab.5

Costo del servizio notifica atti (24 mesi) in Euro
4.475.000,00

Ai sensi dell'art. 14, comma 16 del Codice l'importo posto a base di gara comprende i costi della manodopera che la Stazione Appaltante ha stimato come di seguito.

Tab.6

Costo della manodopera in Euro	
Costo manodopera per 24 mesi	Costo manodopera annuo
575.037,50	287.518,75
Costo manodopera unitario	
1,15	

7. CRITERI DI CALCOLO E CALCOLO DEL COSTO DELLA SICUREZZA A CARICO DELL'O.E.

7.1 Criterio per il calcolo del costo della sicurezza.

Si richiama nuovamente la tabella allegata al Decreto Direttoriale n.23/2024 che contiene i dati necessari per rilevare il costo minimo annuale aziendale della sicurezza per lavoratore che si riportano nella tabella che segue:

Tab.7

Livello	5	4	3	2	1	Q
Costo minimo annuo aziendale per Operai/impiegati	450,00	450,00	450,00	450,00	450,00	450,00

7.2 Calcolo dei costi della sicurezza.

Il costo minimo annuo aziendale per la sicurezza è stato calcolato sulla base dei seguenti parametri:

- costo minimo annuo aziendale della sicurezza per lavoratore riportato nella vigente tabella allegata al DD 23/2024 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali come risultante dalle retribuzioni degli operai e impiegati pari a €.450,00.
- produttività media del recapito per le tipologie di invio di posta raccomandata, come indicate nella determinazione n. 3/2014 di ANAC "Linee guida per l'affidamento degli appalti pubblici di servizi postali", pag.13, è pari a 30.000 pezzi annui per addetto per la posta raccomandata;
- numero medio di giorni lavorativi per anno posto pari a 220;

Suddividendo l'importo annuale per la produttività media pari a 30.000 notifiche/anno si ottiene il costo annuale per notifica (450/30000) pari a €.0.015. Moltiplicando tale importo per 500.000 notifiche previste in 24 mesi (0.015* 500.000), si ottiene l'importo per 24 mesi, pari a €.7.500,00
Tab.8

Valore della gara (24 mesi)	
Importo oneri sicurezza	Importo oneri sicurezza all'anno
7.500,00	3.750,00

8. RIEPILOGO DELLA SPESA PER SERVIZIO DI NOTIFICA, MANODOPERA E SICUREZZA – IMPORTO A BASE DI GARA(tutti gli importi sono espressi in Euro))

Tab.9

Descrizione	Importo
Costi attività notifica atti -totale servizio annuo (Tab.4)	2.237.500,00
Costi manodopera annuo (Tab.6)	287.071,25
Oneri sicurezza da interferenze annuo (Tab 12)	0
Oneri sicurezza aziendali a carico dell'O.E. annuo (Tab.8)	3.750,00

8.1 Importo a base di gara

L'importo da porre a base di gara è dato dal costo per la notificazione del singolo plico

comprensivo del relativo costo della manodopera.

Tab.10

Costo unitario postalizzazione	8,95
Costo unitario manodopera	1,15
Totale importo a base di gara	10.10

9. PROSPETTO ECONOMICO DI RIEPILOGO PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO

(tutti gli importi sono espressi in Euro)

Tab.11

	Descrizione	Importo
A	Servizio di notificazione degli atti sanzionatori della Polizia Locale di Como sul territorio nazionale relativi a 24 mesi	5.050.037,50
	- Di cui costi servizio di notificazione atti	4.475.000,00
	- Di cui costi manodopera	575.037,50
B	Proroga cd.contrattuale, 2° biennio ex art.120/10 del Codice	5.050.037,50
C	Opzione cd.quinto d'obbligo, ex art.120/9 del Codice(A+B)*20%	2.020.015,00
D	Totale (A+B+C)	12.120.090,00
E	Iva nel caso sia dovuta per i servizi erogati (D*22%)	2.666.419,80
	Totale Iva compresa (B+C+D+F)	14.786.509,80
	Spese per pubblicazione avvisi di gara e aggiudicazione compresa Iva	Da definire
	Si precisa che per quanto previsto dall'art. 45 del D.lgs 36/2023, gli incentivi per le funzioni tecniche saranno calcolati nella misura dell'1% sui singoli progetti e contratti attuativi;	//
	Contributo ANAC	800,00
	TOTALE	<hr/>

10.ONERI PER LA SICUREZZA.

L'importo degli oneri concernenti la sicurezza per rischi d'interferenza non soggetti a ribasso d'asta è pari a €.0, non essendo state rilevate interferenze con le attività del Committente poiché trattasi di servizi per i quali non è prevista l'esecuzione all'interno della Stazione Appaltante, cioè in spazi messi a disposizione dalla Stazione Appaltante per l'espletamento del servizio. Per il medesimo motivo non viene richiesta la redazione il documento unico di valutazione dei rischi (DUVRI).

Tab.13

Oneri della sicurezza
0

11. CLAUSOLA SOCIALE

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 57 del Codice, ed alla luce del pregresso orientamento da parte dell'ANAC collegati alle Linee guida n. 13 recanti "La disciplina delle clausole sociali", approvate dal Consiglio dell'Autorità con delibera n. 114 del 13/02/2019, si ritiene non applicabile alla procedura di gara in parola l'adozione di alcuna clausola volta alla tutela dei livelli occupazionali considerato che non sussiste, per la stazione appaltante, alcun contratto per i servizi oggetto d'appalto. Gli stessi allo stato attuale, infatti, sono forniti da Poste Italiane S.p.A. in qualità di Fornitore del Servizio Universale.

Clausola sulla parità di genere: L'aggiudicatario deve dimostrare politiche e misure concrete per ridurre il gender gap in relazione alle opportunità di crescita in azienda, alla parità salariale a parità di mansioni e alla gestione delle differenze di genere. La certificazione della parità di genere è richiesta e viene redatta in forma volontaria.

Clausola sull'inclusione lavorativa per le persone con disabilità o svantaggiate: L'aggiudicatario deve adottare misure per garantire l'inclusione lavorativa delle persone con disabilità o svantaggiate. Ciò può includere l'assunzione di lavoratori con disabilità, la creazione di programmi di lavoro protetti e l'applicazione di tutele economiche e normative per i lavoratori in subappalto rispetto ai dipendenti dell'appaltatore.

12. CRITERI MINIMI AMBIENTALI

Ai sensi dell'**art.57, comma 2**, del Codice *"Le stazioni appaltanti e gli enti concedenti contribuiscono al conseguimento degli obiettivi ambientali previsti dal Piano d'azione per la sostenibilità ambientale dei consumi nel settore della pubblica amministrazione attraverso l'inserimento, nella documentazione progettuale e di gara, almeno delle specifiche tecniche e delle clausole contrattuali contenute nei criteri ambientali minimi, definiti per specifiche*

categorie di appalti e concessioni".

Ad oggi sono stati adottati CAM per 20 categorie di forniture e affidamenti tra i quali non sono comprese le attività di cui al presente affidamento.

A marzo 2023 è stato firmato il decreto direttoriale che stabilisce la programmazione delle attività volte alla definizione dei criteri ambientali minimi preliminari all'adozione dei relativi decreti ministeriali, per l'anno 2023, tra le quali non sono previste le attività di cui al presente documento.

Pertanto, in attesa dell'adozione di specifico decreto la S.A. intende delineare i principi e gli ambiti operativi cui l'O.E. potrà ispirarsi per formalizzare iniziative ambientali coerenti con i fini stabiliti dall'art.57, comma 2 del Codice citato.

In tale ottica l'approccio adottato dall'O.E. deve ispirarsi ai principi di:

- efficienza nell'uso delle risorse necessarie allo svolgimento delle attività di business, siano esse svolte in proprio o tramite fornitori e business partner;
- innovazione a supporto di un'economia low-carbon, attraverso la dematerializzazione di processi, prodotti e servizi;
- prevenzione e riduzione dell'impatto sull'ambiente, sia attraverso l'analisi dei potenziali rischi ambientali importanti per l'O.E., sia attraverso la riduzione dei rifiuti prodotti e l'eliminazione degli sprechi, in una prospettiva di avvicinamento al principio di economia circolare;
- promozione della cultura dell'ambiente, sia attraverso la propria rete di volontariato aziendale, incoraggiando dipendenti, partner e, in generale, tutte le controparti ad assumere comportamenti virtuosi e collaborando con associazioni ambientaliste riconosciute a livello nazionale, sostenendo progetti mirati che possono costituire delle prassi di riferimento.

In un'ottica di accountability estesa richiesta dalla globalizzazione, l'O.E. deve farsi promotore degli stessi principi sia al proprio interno, sia all'esterno, presso quei soggetti che operano per suo conto (come i fornitori o, in generale, i business partner).

Al fine di fornire opportuni spunti operativi all'O.E., la S.A. ha identificato tre principali ambiti di intervento a cui possono essere associate specifiche azioni che trovano poi più ampia e accurata definizione operativa nell'art.7 del Capitolato speciale d'appalto. Gli ambiti sono i seguenti:

1. Riduzione degli impatti ambientali determinati dalle proprie attività operative e ottimizzazione dei consumi d'energia;
2. Integrazione degli aspetti ambientali nei prodotti e servizi offerti attraverso lo strumento dell'innovazione digitale e prevedendo scelte d'investimento strategiche sostenibili;
3. Sensibilizzazione alla cultura ambientale di dipendenti e soggetti terzi attraverso iniziative, formazione, dialogo istituzionale e coinvolgente dell'indotto.

13.CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE

Si rinvia al capitolato allegato.

14.SCHEMA DI CONTRATTO

Si rinvia al relativo schema di contratto.